



## BON DE RETOUR

Attention, vous disposez de 15 jours après réception du colis pour retourner vos articles dans leur emballage d'origine, avec tous les accessoires.

**> Etape 1 : Renseignez les informations suivantes permettant l'enregistrement de votre retour ainsi que de votre échange ou remboursement.**

Date de retour :	Prénom :
N° de commande :	Nom :
N° de client :	Code Postal :

Contenu du colis retourné			
Référence*	Désignation de l'article	Quantité	Code du motif**

\* La référence correspond au n° présent dans la première colonne de votre bon de livraison ou facture. Si vous ne la retrouvez pas, merci de saisir la désignation de manière précise.

\*\* Liste des codes associés aux motifs de retour :

Code	Description du motif	Code	Description du motif
01	Changement d'avis	03	Mauvais produit reçu
02	Produit abîmé, cassé	04	Autres (merci de préciser)

Important : Les articles retournés incomplets, abîmés lors de votre montage, endommagés, salis ou utilisés ne seront pas acceptés. Ne peuvent faire l'objet d'un droit de rétractation les commandes nettement personnalisées de produits (ex : carter, flocage maillot, kit déco perso et tous matériels réalisés sur mesure).

**> Etape 2 : Envoyez votre colis**

**> Choix 1 : À vos frais via le transporteur de votre choix :**

1. Reconditionnez les articles avec tous leurs accessoires dans leur emballage d'origine, en les rassemblant dans le colis de livraison.

2. Ajoutez ce bon de retour renseigné dans sa totalité et expédiez votre colis à l'adresse suivante.

BUD RACING, ZA Pedebert, 40150 HOSSEGOR

**> Choix 2 : À nos frais car vous disposez d'un bon de retour :**

1. Reconditionnez les articles avec tous leurs accessoires dans leur emballage d'origine, en les rassemblant dans le colis de livraison.

2. Ajoutez ce bon de retour renseigné dans sa totalité.

3. Apposez l'étiquette d'expédition de retour et portez le colis dans votre bureau de poste

**> Etape 3 : Votre échange, avoir ou remboursement**

Nous déclenchons l'échange, avoir ou remboursement de votre commande après contrôle de la marchandise dans nos entrepôts. Celui-ci sera effectif dans un délai de 15 jours maximum et par le moyen de paiement utilisé lors de la commande.

Dans le cas d'un échange produit ne relevant pas de nos services, les frais engendré par un surcoût produit et la nouvelle expédition restent à votre charge.

*L'équipe BUD RACING vous remercie de votre confiance et de votre fidélité.*